

СОДЕРЖАНИЕ

<i>От авторов</i>	<i>ix</i>
<i>Предисловие</i>	<i>xi</i>
Введение	1
Кому адресовано это Практическое руководство?	1
В чем состоит наш метод защиты интересов?	1
Концептуальные и практические источники Руководства	2
Как использовать Практическое руководство	3
Как использовать Практическое руководство: полезные советы	5
Часть 1: Понимание Политики	
Глава 1: Политика и защита интересов	11
Некоторые мысли о политике	12
Упражнение: Что такое политика?	14
Что такое защита интересов?	17
Упражнение: Различные взгляды на защиту интересов	18
Упражнение: Определение защиты интересов	20
Другие определения защиты интересов	21
Наше рабочее определение защиты интересов	22
Что мы подразумеваем под “правовой защитой”?	24
Глава 2: Демократия и гражданственность	25
Значение демократии в меняющемся мире	25
Споры о демократии	27
Упражнение: Что такое демократия?	28
Граждане как “создатели и мастера”	29
Упражнение: Что значит “хороший гражданин”?	31
Права и обязанности граждан	32
Упражнение: Права и обязанности граждан	33
Гражданственность и права: некоторые проблемные моменты	34
Восприятие власти и стратегии политических изменений	34
Трансформационные стратегии	37
Глава 3: Власть и расширение полномочий	39
Взгляд на власть	40
Упражнение: Определение источников и применения власти	42
Упражнение: Как мы ощущаем власть и бессилие	44
Разные формы проявления власти	45
Власть, защита интересов и конфликт	46
Уровни политической власти	47
Некоторые мысли по поводу общественного и частного аспектов политической власти	51
Анализ различных уровней власти и практическая деятельность	52
Что такое расширение полномочий?	53
Противоречия и риски расширения полномочий	54
Модели расширения полномочий	55
Модель “Чаз!” (“Ага!”)	56
Измерение полномочий	57
Глава 4: Выработка стратегий расширения полномочий	59
Почему создание целевых групп имеет такое значение для защиты интересов?	59
Кто принадлежит к целевым группам?	60
Каким образом создание целевых групп влияет на стратегии?	60
Что такое политическая сознательность?	61

Развитие политической сознательности: опора на теорию и практику народного образования	63
Четыре ступени сознания	64
Особенности совместного обучения	66
Процесс диалога	68
Коды: С чего начать обсуждение трудных проблем	68
Замечания для фасилитатора: Этапы диалогического процесса	69
Другие методы совместного обучения	71
Расширение полномочий и различия: осмысляя гендерный вопрос	72
Обобщающая схема для “Практического руководства”	74

Часть 2: Планирование Защиты Интересов

Глава 5: Основы планирования для защиты интересов при участии граждан	81
В чем состоит планирование защиты интересов	81
Чем планирование защиты интересов отличается от других видов планирования	82
Ключевые этапы или “моменты” планирования защиты	83
Важность участия в планировании защиты интересов	82
Как сделать гражданское участие эффективным	86
Уровни планирования защиты интересов: от местного до мирового	90
Глава 6: Момент планирования № 1: Самооценка	91
Четыре этапа самооценки	91
Этап 1: Кто я? Самоидентификация и определение своих интересов	92
Упражнение: Спасательные плоты	93
Упражнение: Цветок власти	94
Упражнение: Определение политических предпосылок	96
Этап 2: Кто мы как организация?	97
Упражнение: Каково ваше политическое видение?	99
Этап 3: К чему мы стремимся?	103
Этап 4: Как мы выглядим со стороны? Оценка заметности и уровня доверия к организации	103
Список критериев уровня доверия со стороны властей и политиков	104
Список критериев уровня доверия со стороны целевых групп	107
Глава 7: Момент планирования № 2: Понимание общей картины	109
Составление карты политического ландшафта	109
Упражнение: Структурный анализ	111
Упражнение: Определение влиятельных лиц	114
Государство, рынок, гражданское общество и семья	116
Упражнение: Исторический анализ политического ландшафта (2)	118
Способы понимания переходных моментов в политическом ландшафте	121
Поиск благоприятных возможностей для защиты интересов в различные переходные периоды	121
Составление детальной карты гражданского общества	123
Глава 8: Этап планирования № 3: Определение и уточнение проблем	125
Понимание проблем для защиты интересов	125
Постановка проблемы: переход к конкретике	127
Упражнение: анатомия проблемы	128
Некоторые наводящие вопросы для получения конкретных сведений о проблемах и целевых группах ...	130
Подходы к определению проблемы в практике развития целевых групп	131
Упражнение: постановка вопросов и обсуждение проблем	132
Конкретные совместные подходы	134
Анализ контроля и доступа	137
Методы определения проблемы	138
Дополнение к теме совместной оценки	140
Дополнение к теме фокус-групп	142
Использование фокус-групп в практике гражданственности	144

Глава 9: Момент планирования № 4: Анализ проблем и выбор приоритетных вопросов	147
Упражнение: Анализ приоритетов группы	149
Упражнение: Определение проблем и расстановка приоритетов	150
Упражнение: Причины, последствия и решения	152
Упражнение: Дерево проблемы	154
Упражнение: Структурный анализ с акцентом на проблему	156
От проблем к конкретным вопросам	158
Упражнение: Критерии для выбора конкретного вопроса	159
Глава 10: Момент планирования № 5: Составление карты стратегий защиты интересов	163
Выбор правильной стратегии	163
Стратегии защиты интересов для разных моментов	164
Своевременность: согласование стратегии с потребностями момента	166
Составление карты альтернативных стратегий	167
Упражнение: Отслеживание истории вопроса	168
Аналитический треугольник: Составление карты правовых и политических решений	170
Упражнение: Аналитический треугольник и составление карты стратегий	171
Сопоставление и отбор стратегий	175
Составление чернового варианта целей и задач для защиты интересов	176
Сферы стратегии защиты интересов при участии граждан	178
Стратегический акцент	182
Упражнение: концентрация ресурсов защиты интересов	184
Глава 11: Поиск политических зацепок и ракурсов	187
Различные политические системы и отправные пункты	188
Уровни формирования политики	190
Фазы формирования политики	192
Упражнение: Составление карты политической системы	194
Анализ бюджета и защита интересов	196
Формирование международной политики и возможности для защиты интересов	198
Модели защиты прав женщин	203
Защита интересов в сфере корпоративной политики и практики	205
Замечание по поводу формулировки политических альтернатив	206
Глава 12: Действующие силы, друзья и враги	211
Определение действующих сил	211
SWOT-анализ: внутренние и внешние силы	211
Упражнение: SWOT-анализ на практике	214
Упражнение: Анализ силового поля	216
“Карта власти”: определение игроков и их позиций	218
Упражнение: Карта власти	219
Классификация сторонников и противников: мишени (целевые фигуры), союзники, оппоненты	221
Анализ (мишени) целевой фигуры при защите интересов	223

Часть 3: ПРАКТИКА ЗАЩИТЫ ИНТЕРЕСОВ

Глава 13: Пропаганда идей и СМИ: Образование и убеждение	231
Зачем защищать интересы через СМИ?	231
Разработка обращения	231
Упражнение: Разработка обращения – лозунги	239
Защита интересов через СМИ	240
Контрольный лист для подготовки к эффективной пресс-конференции	247
Упражнение: Стратегии работы со СМИ	250
Альтернативные СМИ для работы с населением и образования	252

Глава 14: Работа с населением и мобилизация	257
Различные способы работы с населением и мобилизации	258
Разработка стратегий по работе с населением и мобилизации	260
Моменты мобилизации	262
Информационная брошюра об органах местного самоуправления	263
Список по организации отчетной встречи	268
Активизм в экономической сфере	271
Упражнение: Таблица действий при планировании мобилизации	273
Пример: Усиление поддержки и защита интересов на выборах	274
Глава 15: Тонкости работы с властями: Лоббирование и переговоры	277
Как попасть в коридоры власти	277
Лоббирование: как попасть за стол переговоров	278
Упражнение: Формальное и неформальное лоббирование	284
Упражнение: Представление вопроса ответственному лицу	285
Переговоры: продвижение вопроса	288
Упражнение: Моделирование переговоров	292
Нечестная игра	295
Глава 16: Лидерство в защите интересов	299
Роли лидеров: формальные и неформальные	299
Руководство и взаимная ответственность: “аффидаменты” и пакты	300
Трансформационное лидерство	301
Лидерство в защите интересов: сочетание стилей и подходов	302
Упражнение: Ролевая игра по стилям руководства	304
Упражнение: Качества и навыки лидера	305
Лидерство и работа в команде	306
Обратная связь	308
Глава 17: Альянсы и коалиции	311
Сложности, возникающие в связи с деятельностью коалиций и альянсов	313
Соображения при создании коалиций и альянсов по защите интересов	315
Коалиционные структуры принятия решений	318
Упражнение: Принятие решений в коалициях и альянсах	319
Распад коалиции	323
Упражнение: Ролевая игра по разрешению конфликтов	324
ПРИЛОЖЕНИЯ	
Приложение 1: Дополнительные советы для специалистов по планированию и обучению	327
Начальные этапы тренинга и процесса планирования	327
Использование данного Руководства для направленного анализа	328
Использование данного Руководства для направленного планирования	329
Использование данного Руководства для тренинга / обучения защите интересов	331
Создание стимулирующего процесса обучения: личное – это политическое	333
Приложение 2: Понимание характера власти	337
Обозначение контуров власти: факторы дискриминации	337
Упражнение: Власть и субординация	340
Приложение 3: Библиография	341
ГЛОССАРИЙ	347